

# **R24h** | Intuitivo Rápido Sencillo

## Comprar abonos de la piscina y hacer reservas de pistas ONLINE

### Contenido

<b>Introducción</b>	<b>2</b>
<b>Registro en villadefunes.reservas24h.es</b>	<b>3</b>
<b>Alta de usuarios en la recepción de las piscinas</b>	<b>6</b>
<b>Compra de Abonos y Entradas</b>	<b>7</b>
<b>Compra en el complejo deportivo</b>	<b>7</b>
<b>Compra en la web con tarjeta de crédito</b>	<b>8</b>
<b>Reserva y cancelación de pistas</b>	<b>9</b>
<b>Reservas en la web</b>	<b>10</b>

## Introducción

En la web: **villadefunes.reservas24h.es** puedes:

- Comprar los Abonos de Verano
- Comprar las Entradas de un día
- Hacer reservas de pistas

Los pagos (Abonos y Entradas y Reservas de pistas) se pueden realizar desde el móvil y la web con tarjeta de crédito, o bien en metálico en la recepción de las instalaciones.

Los pasos son los siguientes:

1. **Registrarse** en villadefunes.reservas24h.es.
2. **Activar la tarjeta** de año pasado o pedir una nueva.
3. **Comprar el abono**, la entrada o la reserva de pista.

**IMPORTANTE:** Antes de compra el **Abono de Matrimonio**, hay que ir a la recepción de la piscina e indicar quienes son los familiares. Y en caso de Familia Numerosa, enseñar la tarjeta que lo acredita.

## Registro en [villadefunes.reservas24h.es](http://villadefunes.reservas24h.es)

El usuario puede registrarse en internet (con su ordenador o teléfono) o en persona en la recepción de la piscina. El formulario de alta es el mismo para todos los usuarios. Para registrarse tiene que introducir los siguientes datos:

Por favor, rellene el formulario y pulse 'Enviar datos':

### Mis Datos

<b>NOMBRE</b>	<input type="text"/>	<b>APELLIDOS</b>	<input type="text"/>
<b>CORREO ELEC.</b>	<input type="text"/>	<b>F. NACIMIENTO</b>	<input type="text" value="dd"/> / <input type="text" value="mm"/> / <input type="text" value="aaaa"/>
<b>MÓVIL</b> (opcional)	<input type="text"/>	<b>DNI</b>	<input type="text"/>
<b>SEXO</b>	Hombre <input type="radio"/> Mujer <input type="radio"/>	<b>DIRECCIÓN</b>	<input type="text"/>
<b>POBLACIÓN</b>	<input type="text" value="Funes"/>	<b>CP</b>	<input type="text" value="31360"/>
<b>PROVINCIA</b>	<input type="text" value="Navarra"/>		

Consulte nuestra [Política de Privacidad](#)

**ENVIAR DATOS**

No puede haber 2 usuarios con el mismo DNI. Para registrar a los menores de edad que todavía no tienen DNI, introduciremos el DNI del padre/madre seguido de "-1" para el primero, "-2" para el segundo, etc.

## Mensaje para los usuarios con tarjeta

Como la persona **ya tiene asignada una tarjeta**, la web muestra el siguiente mensaje en pantalla:

Gracias por registrarse en la web.

Ahora recibirá un correo electrónico para verificar su email y crear su contraseña.

En su correo electrónico encontrará el siguiente mensaje:

Estimado/a **[[USUARIO]]**,

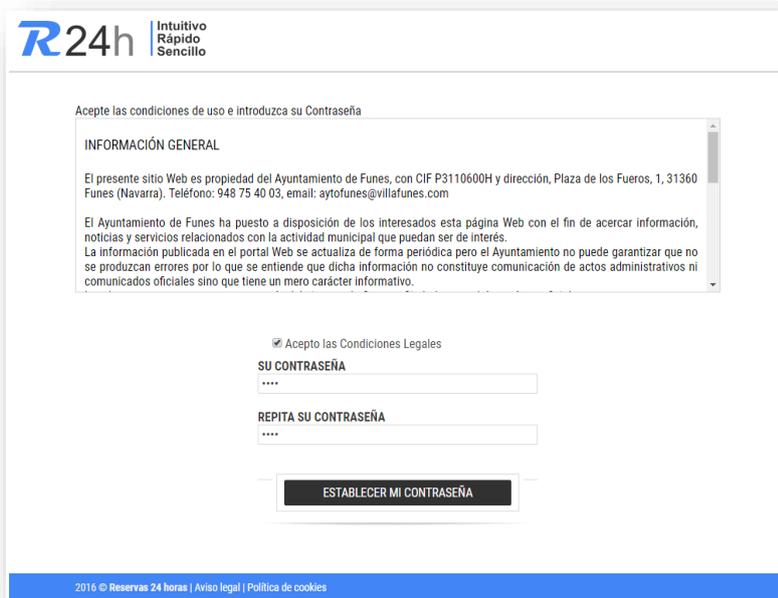
Gracias por registrarse en el Complejo Deportivo de Villa de Funes.

Utilice [este enlace para establecer su contraseña](#) y acceder a su zona privada (para comprar entradas, hacer reservas, etc.).

Con la tarjeta del año pasado podrá acceder a las instalaciones. Si la ha perdido, por favor pase por la piscina.

Para cualquier duda, puede escribir a [piscinas@villadefunes.com](mailto:piscinas@villadefunes.com) o llamar al 948 75 45 56.

Un saludo,



**R24h** Intuitivo  
Rápido  
Sencillo

Acepte las condiciones de uso e introduzca su Contraseña

**INFORMACIÓN GENERAL**

El presente sitio Web es propiedad del Ayuntamiento de Funes, con CIF P3110600H y dirección, Plaza de los Fueros, 1, 31360 Funes (Navarra). Teléfono: 948 75 40 03, email: aytofunes@villadefunes.com

El Ayuntamiento de Funes ha puesto a disposición de los interesados esta página Web con el fin de acercar información, noticias y servicios relacionados con la actividad municipal que puedan ser de interés.  
La información publicada en el portal Web se actualiza de forma periódica pero el Ayuntamiento no puede garantizar que no se produzcan errores por lo que se entiende que dicha información no constituye comunicación de actos administrativos ni comunicados oficiales sino que tiene un mero carácter informativo.

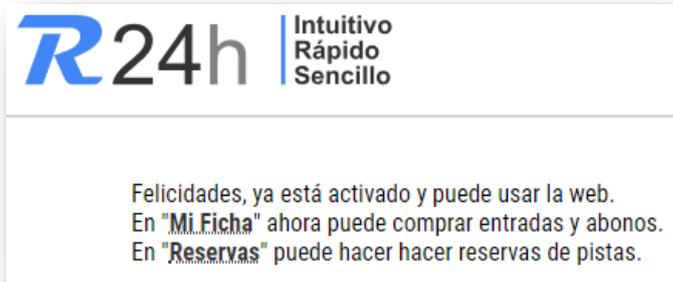
Acepto las Condiciones Legales

**SU CONTRASEÑA**  
.....

**REPITA SU CONTRASEÑA**  
.....

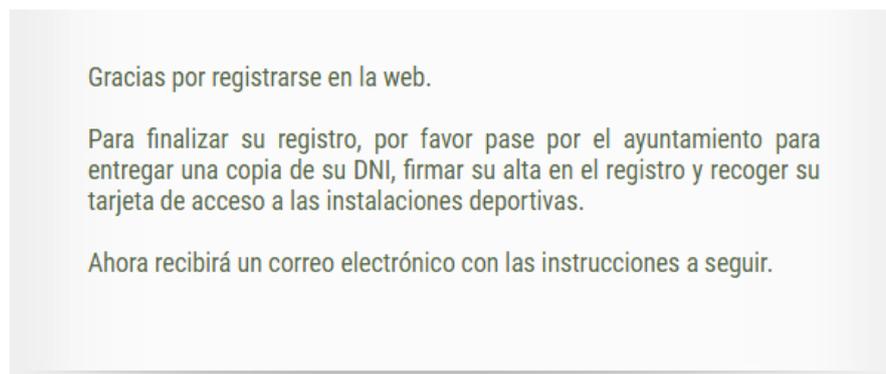
**ESTABLECER MI CONTRASEÑA**

2016 © Reservas 24 horas | Aviso legal | Política de cookies



## Mensaje para los usuarios sin tarjeta

Si la persona no tiene tarjeta, la web muestra siguiente mensaje:



Este es el correo que se envía:

Estimado/a **[[USUARIO]]**,

Gracias por registrarse en [villadefunes.reservas24h.es](http://villadefunes.reservas24h.es).

Para finalizar su registro, por favor pase por el ayuntamiento para entregar una copia de su DNI, firmar su alta en el registro y recoger su tarjeta de acceso a las instalaciones deportivas. Después se le enviará un correo con el que podrá crear su contraseña.

Para cualquier duda, puede escribir a [piscinas@villadefunes.com](mailto:piscinas@villadefunes.com) o llamar al 948 75 45 56.

Un saludo,

El responsable de gestionar las altas en las instalaciones deportivas recibirá un correo con los datos del registro y con un enlace para "Aprobar" o "Rechazar" la solicitud del usuario.

Una vez que el usuario ha pasado por las piscinas, el responsable de gestionar las altas aprobará el registro y el programa enviará al usuario un correo con el enlace que permite al usuario establecer su contraseña para acceder a su zona privada (para comprar entradas, hacer reservas, etc.).

## Alta de usuarios en la recepción de las piscinas

Las personas que no tiene acceso a internet (o no tienen correo electrónico) puede rellenar el formulario de alta en papel en la recepción las piscinas o en el ayuntamiento.



**AYUNTAMIENTO DE FUNES**  
**Registro General**  
Plaza de Los Fueros nº 1  
31360 – FUNES (Navarra)  
[aytofunes@villadefunes.com](mailto:aytofunes@villadefunes.com)  
C.I.F. P-3110600-H

**FORMULARIO DE ALTA PARA LA OBTENCIÓN DE LA  
TARJETA DE ACCESO A LAS INSTALACIONES  
DEPORTIVAS**

Temporada

**Datos del solicitante:**

Nombre	Apellidos	
<input style="width: 95%;" type="text"/>	<input style="width: 95%;" type="text"/>	
D.N.I. nº	F. nacimiento (dd/mm/aaaa)	Sexo
<input style="width: 95%;" type="text"/>	<input style="width: 95%;" type="text"/>	Hombre <input type="checkbox"/> Mujer <input type="checkbox"/>
Dirección completa	C. P. Población	Provincia
<input style="width: 95%;" type="text"/>	<input style="width: 95%;" type="text"/>	<input style="width: 95%;" type="text"/>
Móvil (Opcional)	<input style="width: 95%;" type="text"/>	

Nueva expedición     Activación

Funes, a \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 2018  
(Firma del solicitante)

---

**ART 13 RGPD:**  
El responsable del tratamiento de los datos personales recabados en este formulario y los que el usuario deba entregar para el acceso al servicio es el Ayuntamiento de Funes. La finalidad es la gestión de usuarios de instalaciones deportivas municipales y cobro de las tasas. La base legítima del tratamiento es el interés público (art.6.1.e RGPD) con base en la competencia sobre promoción de la actividad deportiva y de ocio al amparo de la Ley 7/1985 de 2 de abril reguladora de las Bases de régimen local. Los datos se conservarán de acuerdo con la normativa de aplicación (Orden Foral 51/2016) y no se comunicarán a terceros. El titular puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación y portabilidad en los supuestos legalmente previstos dirigiéndose a las oficinas municipales donde le informarán sobre el ejercicio o a través de la Web. También puede interponer una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (aepd.es) si considera que los tratamientos no se ajustan a la normativa vigente o dirigirse al Delegado de Protección de Datos para cualquier cuestión relacionada con la protección de datos [dgd@villadefunes.com](mailto:dgd@villadefunes.com)

Fdo. \_\_\_\_\_  
DNI nº \_\_\_\_\_  
(Firma del padre/madre/tutor para menores de 14 años)

Funes a \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 2018.

El personal de recepción introducirá sus datos en el programa y le entregará la tarjeta de acceso. La persona también deberá rellenar y firmar el impreso con el texto legal y las condiciones de uso de las instalaciones.

## Compra de Abonos y Entradas

En Reservas 24h los usuarios pueden:

- Comprar y pagar los Abonos de Verano
- Comprar y pagar las Entradas de un día

En función de la edad y de su estado civil, el programa calculará automáticamente el importe a cobrar. De acuerdo con la ordenanza nº 5 del Ayuntamiento de Funes, los importes a pagar son los siguientes:

### **Abonos:**

- De 7 a 14 años (ambos inclusive): 25,00 €
- De 15 a 64 años (ambos inclusive): 50,00 €
- De 65 años en adelante: 25,00 €
- Matrimonios y parejas de hecho inscritas: 70,00 €
- Descuento para familias numerosas con tarjeta: 25%

**Entradas:** 5,00 €

Los pagos de las reservas, los Abonos y Entradas de un día se pueden realizar desde el móvil, el tablet y la web con tarjeta de crédito, o bien en metálico en la recepción de las instalaciones.

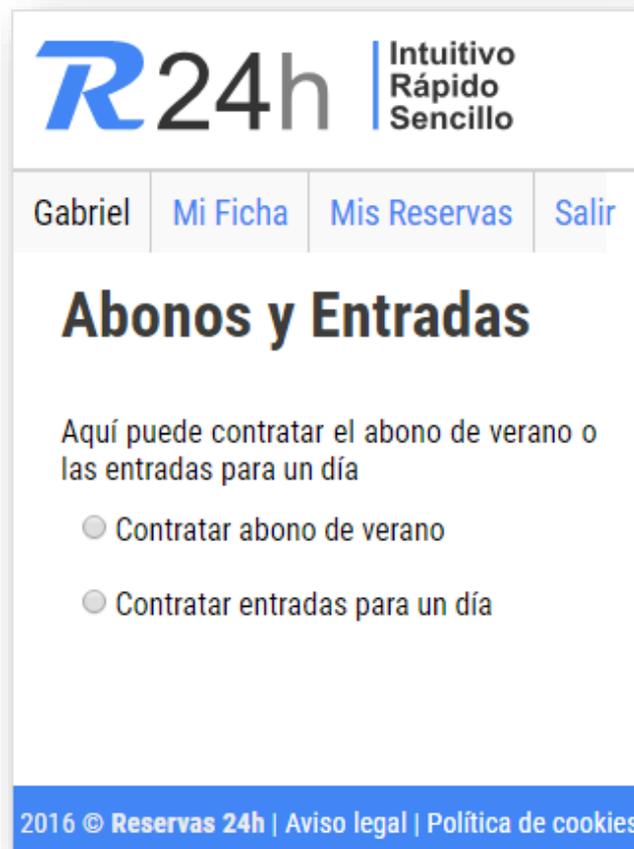
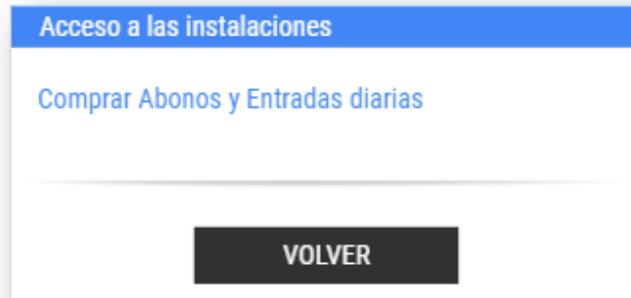
**IMPORTANTE:** Antes de compra el **Abono de Matrimonio**, hay que ir a la recepción de la piscina e indicar quienes son los familiares. Y en caso de Familia Numerosa, enseñar la tarjeta que lo acredita.

## Compra en el complejo deportivo

Independientemente de dónde se hayan dado de alta (en el complejo deportivo, el ayuntamiento o en la web), los usuarios pueden comprar y pagar el acceso en la recepción del complejo deportivo.

## Compra en la web con tarjeta de crédito

Los usuarios identificados pueden acceder a “Mi Ficha” y ahí tienen la opción de comprar los Abonos y Entradas diarias. El programa calculará el importe a cobrar y llevará al usuario a la página del banco para que pague con tarjeta.



Una vez que haya finalizado la compra, el usuario podrá volver a “Mi Ficha” y comprobar que figuran los Abonos y Entradas que ha pagado.

## Reserva y cancelación de pistas

Para reservar una pista, los usuarios pueden acceder a la página web de la instalación deportiva y hacen clic sobre la hora que quieren reservar. El programa le indicará el coste de la reserva y le llevará a la pasarela de pago para que introduzca los datos de su tarjeta de crédito y pague la reserva.

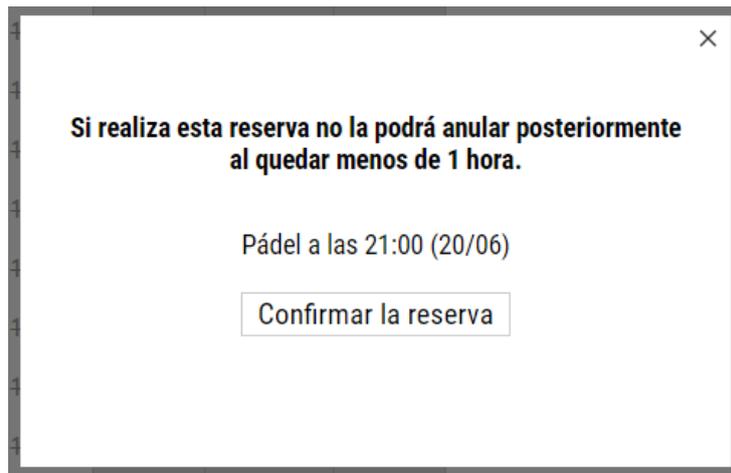
### **NOTAS IMPORTANTES:**

- El precio de cada hora es 5 €.
- El horario de reserva de pistas es de 9:00 a 21:00. De 11:00 a 21:00 se entra por la guardarrope de las piscinas y el resto de las horas por la puerta trasera del frontón.
- Se pueden realizar reservas con 1 semana de antelación.
- Las reservas se pueden cancelar hasta 1 hora antes de la hora de juego. Si no se respeta este límite, no se devuelve el dinero.
- Si la reserva se cancela con más de 1 hora de antelación a la hora de juego, en la recepción de la piscina se devolverá el importe.
- Los usuarios pueden reservar un máximo de 2 horas al día.
- Los usuarios también pueden reservar y pagar una pista en metálico en la recepción del complejo deportivo.

## Reservas en la web

Para reservar una pista, los usuarios pueden acceder a la página web de la instalación deportiva y hacen clic sobre la hora que quieren reservar. El programa le indicará el coste de la reserva y le llevará a la pasarela de pago para que introduzca los datos de su tarjeta de crédito y pague la reserva.

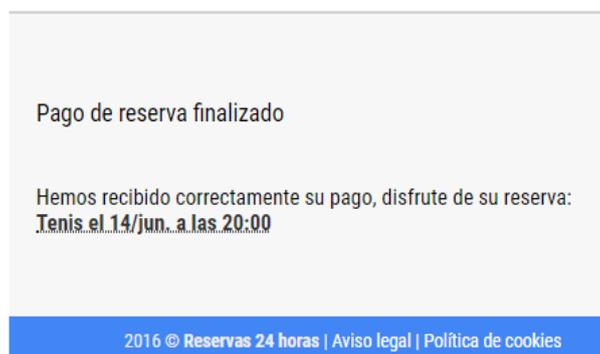
Si faltan menos de 1 hora para la reserva, saldrá este mensaje:



En caso contrario, saldrá el siguiente mensaje:



Una vez que haga el pago con la tarjeta de crédito, saldrá lo siguiente:



Las reservas pagadas quedan marcadas en azul, y las pendientes de pago en naranja.

**R24h** | Intuitivo  
Rápido  
Sencillo

Haga clic sobre "Reservar".

	Pádel	Frontón	Tenis
<b>Jueves 14</b>			
Viernes 15			
Sábado 16			
Domingo 17			
Lunes 18			
Martes 19			
Miércoles 20			
09:00h			
10:00h			
11:00h			
12:00h			
13:00h			
14:00h	Reservar	Reservar	Reservar
15:00h	Reservar	Reservar	Reservar
16:00h	Su reserva €	Reservar	Reservar
17:00h	Reservar	Reservar	Reservar
18:00h	Reservar	Reservar	Reservar
19:00h	Reservar	Reservar	Reservar
20:00h	Reservar	Reservar	Su reserva ★

Con un clic en la reserva naranja, el usuario podrá pagar su reserva:

✕

### Reserva pendiente de pago

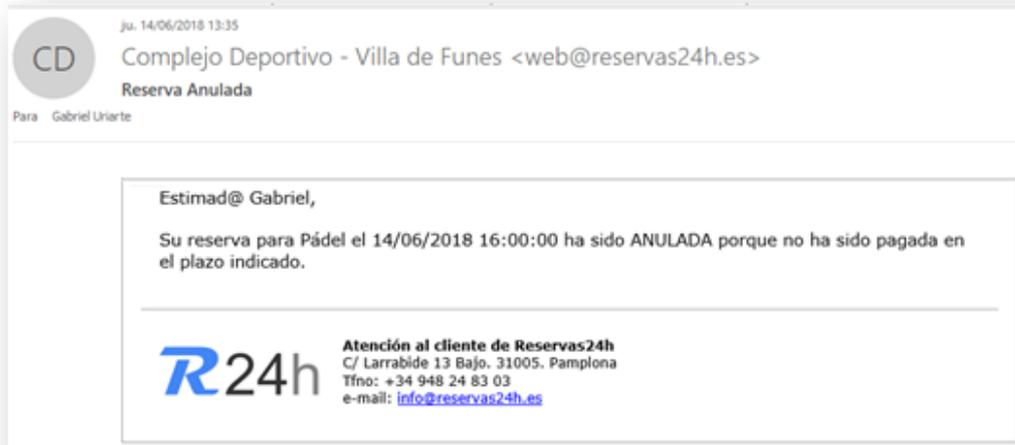
---

**Pádel**  
**Día 14 de junio desde 16:00**

Realizada el 14/06/18 13:03

Cancelar la reserva
Pagar esta reserva

Si en el plazo de 30 minutos no se paga la reserva, esta vuelve a quedar libre para el resto de los usuarios. La persona que hizo la reserva y no la pagó recibirá un correo como el siguiente:



Si quiere cancelar la reserva, hacer clic sobre "Su reserva" y el programa le muestra lo siguiente:



Notas:

- Si el usuario hace clic sobre la hora que quieren reservar y todavía no se ha identificado con su DNI y contraseña, aparecerá la pantalla para pedirle estos datos.
- Si el usuario cancela la pista (dentro del tiempo establecido en las condiciones de uso), en la recepción de las piscinas le devolverán el importe de la reserva. Si el usuario cancela la pista fuera del tiempo establecido en las condiciones de uso, no tiene derecho al reembolso de la reserva.