

2.- ENTREVISTAS EN PROFUNDIDAD DE VALORACIÓN GLOBAL

Conocer la situación de los municipios de Milagro y Funes plantea la necesidad de utilizar metodologías de trabajo que permitan captar el conocimiento y opinión de diferentes personas conocedoras de los pueblos. Para ello se ha llevado a cabo una selección de diferentes personalidades, representantes de diferentes ámbitos de los municipios (vida económica, asociativa, etc...) para la realización de entrevistas en profundidad sobre aspectos de interés municipal. En base a esta selección, el Equipo Redactor ha realizado un total de **20** entrevistas sobre diferentes aspectos de interés.

Este informe recoge las opiniones obtenidas en las “entrevistas globales” y las principales aportaciones obtenidas en las “entrevistas temáticas”, cuyos contenidos han contribuido a la elaboración del diagnóstico de situación.

Las opiniones y puntos de vista aportados a través de estas entrevistas permitieron realizar una primera aproximación a la problemática ambiental, económica y social más relevante y dar pistas sobre los aspectos en los que el análisis debía profundizar a un mayor nivel. En cualquier caso, es necesario insistir que el contenido de este informe recoge **valoraciones subjetivas** aportadas por el conjunto de personas entrevistadas y que por tanto, **no tiene un valor estadístico**. El valor de este informe reside básicamente en su **carácter cualitativo** en tanto que permite disponer de forma sistematizada diferentes opiniones, formas de percibir e interpretar una misma realidad local entre personas que usan de forma diferente y comparten un mismo espacio local.

2.1.- OBJETIVOS

Como instrumento de participación ciudadana y sensibilización las entrevistas en profundidad se pusieron en marcha con un triple objetivo:

- Dar a conocer el contenido y los objetivos de la elaboración de la Auditoría de Sostenibilidad y puesta en marcha de la Agenda Local 21 de las localidades de Milagro y Funes.
- Transmitir la importancia de la participación ciudadana e impulsarla promoviendo la implicación de las personas entrevistadas.

- Realizar una aproximación cualitativa en torno a la percepción de los problemas y las fortalezas de los municipios en el ámbito social, económico y ambiental.

2.2.- METODOLOGÍA

La metodología empleada para la realización de las Entrevistas en Profundidad es la de entrevista semi-estructurada, siguiendo un guión preestablecido que consta de 6 grandes bloques, estrechamente relacionados con la estructura del Diagnóstico de sostenibilidad realizado:

- Demografía.
- Medio Social.
- Actividad Económica.
- Medio Ambiente y Servicios Urbanos.
- Vivienda.
- Urbanismo, Red viaria.
- Educación ambiental.
- Calidad de vida.

Las entrevistas en profundidad tuvieron lugar en los meses de julio, agosto y septiembre, tanto en las diferentes dependencias del ayuntamiento como en los lugares de trabajo de las personas entrevistadas. En conjunto fueron realizadas un total de 20 entrevistas globales con una duración variable, según las competencias y conocimientos de las personas sobre las diversas temáticas tratadas, con una duración media de una hora y media.

A petición del equipo redactor, desde el Comité Ejecutivo Local de la Agenda 21 se elaboró una selección con personas a entrevistar, en base al cual se contactó y entrevistó a agentes sociales y económicos, empresarios, políticos, personas representantes de diferentes colectivos de la localidad, ...etc¹.

¹ Anexo II.1. Personas entrevistadas.

2.3.- INFORME DE RESULTADOS

2.3.1.- INFORME DE ENTREVISTAS DE MILAGRO

El siguiente informe muestra el resultado de las diferentes entrevistas en profundidad realizadas a diferentes personas en Milagro, dentro del proceso de Auditoría de Sostenibilidad e inicio de la Agenda Local 21 de Funes y Milagro. El documento resume las aportaciones generales de las personas entrevistadas, sin nombrar en ningún momento opiniones personales vinculadas a una persona específica.

2.3.1.1.- Demografía

La totalidad de las personas entrevistadas opina que la población de Milagro ha crecido de manera importante durante los últimos años. La razón fundamental de este crecimiento de población es la llegada de población inmigrante en los últimos años.

La gran mayoría de las personas entrevistadas apunta que si no fuera por el proceso de inmigración, la población de Milagro apenas crecería, ya que es un pueblo con bastante envejecimiento y con pocos nacimientos. No obstante se destaca que en los últimos años se ha incrementado la natalidad, aunque la de los inmigrantes es mucho más elevada que la autóctona.

La población inmigrante extranjera que reside en Milagro es en su mayoría procedente de países de Sudamérica, aunque también hay un importante número de población procedente del Norte de África.

Varias de las personas entrevistadas comentan que el grado de integración de la población inmigrante es bueno, y especialmente en relación con los más jóvenes. Por otro lado, también se señala cierta diferencia entre la integración de la población extranjera en función de la nacionalidad de la misma, ya sea por cuestiones lingüísticas, religiosas, culturales, etc. Fundamentalmente se señala que la población de origen norafricano se integra con mayor dificultad.

Adicionalmente se señala un contingente de población secundaria procedente del País Vasco y Cataluña entre otras comunidades, que en años anteriores fueron adquiriendo casas en segunda residencia para residir estacionalmente en la época estival o en fechas vacacionales como Semana Santa. Sin embargo, este flujo de población estacional se ha visto frenado como consecuencia de la actual crisis económica a nivel nacional.

En cuanto a la población autóctona, la mayoría de la población opina que es bastante estable, ya que apenas se marcha población a vivir a otros municipios, e incluso se ha notado que en los últimos años ha retornado gente que se había marchado.

2.3.1.2.- Social

El tema **educativo** está bien valorado a nivel general entre las personas entrevistadas, fundamentalmente las dotaciones.

Está bien valorado el servicio de 0 a 3 años y el Colegio de Infantil y Primaria. Una parte de las personas entrevistadas opina que sería bueno que en Milagro también hubiese la posibilidad de estudiar la Educación Secundaria Obligatoria, por lo menos el primer ciclo. A su vez, también se ha citado que mejoraría el servicio de guardería si fuera público y no concertado como es actualmente.

Existen otras dotaciones que se valoran de manera favorable en la localidad de Milagro, a saber la Escuela de Música y la Biblioteca y el servicio de ludoteca. Dadas estas instalaciones, la oferta de extraescolares a la que pueden acceder la población joven se califica como buena.

Varias personas señalan como positivo el hecho de contar con un centro de la UNED en Milagro. Sin embargo, también hay personas que consideran que no se aprovecha lo suficiente y que la población no participa mucho en las actividades que ofrece el centro.

El **tema sanitario** está valorado de forma positiva por la gran mayoría de las personas entrevistadas. Hay varias personas que creen que es un handicap no contar con un servicio de pediatría, teniendo que acudir a Cadreita para ello. No obstante, se valora como positivo el hecho de que para urgencias exista servicio en Milagro las 24 horas. Varias personas han señalado que en ocasiones el Centro de Salud sufre saturaciones y que sería bueno que en vez de un médico y medio se tuviesen 2 médicos.

A su vez, se valora positivamente que el Ayuntamiento financie el servicio de taxi que conecta con el Hospital Reina Sofía de Tudela para la tercera edad, así como la disposición de un fisioterapeuta y callista para dicho colectivo.

En cuanto a los **Servicios Sociales**, varias personas destacan que son unos servicios que tienen buena calidad, que son cada vez más necesarios, ya que la población mayor es cada vez más numerosa y sus necesidades mayores. No obstante, varios entrevistados destacan que es un servicio necesario pero que conlleva mucho gasto, señalando la necesidad de encontrar fórmulas nuevas que rentabilicen un poco el servicio.

Por otro lado, en relación a los servicios culturales se apunta que deberían realizarse más actividades en pro de dinamizar la vida social y cultural del municipio. A su vez, ciertas personas entrevistadas sugieren que se debería hacer un esfuerzo por mantener un nivel de participación alto de este tipo de actividades.

El **deporte**, según la mayoría de las personas entrevistadas, presenta una buena situación en Milagro, ya que se cuenta con un buen número de instalaciones como el Polideportivo recién estrenado, el campo de fútbol nuevo, las piscinas de verano, etc. También se señala que hay una buena oferta de actividades para hacer, como aerobio, Kick-boxing, etc.

Alguna persona comenta que el fútbol es el deporte sobre el que gira la actividad en Milagro y que debería haber mayor diversificación hacia otras disciplinas como baloncesto, balonmano, etc. aunque se debe tener en cuenta que participa poca gente.

2.3.1.3.- Actividad económica

El principal sector económico de Milagro es el sector agroalimentario. En este sector el municipio cuenta con empresas importantes como Vega Mayor, etc. Dentro de este sector los salarios son bajos, en general, pero dan cierta estabilidad a la población, hecho que no hay que desdeñar en los actuales tiempos.

Tal y como señalan algunas personas entrevistadas, no se debe olvidar que la industria agroalimentaria de Milagro, no solamente ofrece puestos de trabajo para la gente del pueblo, si no que es muy importante para otros pueblos de la zona, desde donde llega gente a trabajar en Milagro.

El **sector de la agricultura**, al igual que se observa en el resto de la geografía estatal, ha cambiado mucho y aunque sigue siendo uno de los sectores importantes, según gran parte de los entrevistados, no hay un número elevado de profesionales que se dediquen a ello como actividad principal.

Existe un problema de relevo generacional, puesto que la gente joven no quiere trabajar en el campo. Esto hecho, según los entrevistados, crea una gran incertidumbre en relación al futuro del sector. La percepción de las personas entrevistadas con respecto a la agricultura es que actualmente no puede ser la única fuente de ingresos de una persona, debiéndose trabajar en otra ocupación de manera adicional. Esto último ha desencadenado un proceso de venta de tierras ante la imposibilidad de subsistir solo con la actividad agrícola.

Los principales cultivos son el maíz, todo tipo de verduras y hortalizas (guisantes, brócoli, espinacas, tomates, coliflor, pimientos, etc.) y los frutales (pera de conferencia y cereza). Se indica que se ha intentado hacer concentración parcelaria en varias ocasiones pero no ha habido consenso entre los propietarios.

En relación a la agricultura se añade que existe una falta de respeto con el medio ambiente y que se deberían instalar más contenedores de residuos, a parte de un trabajo de sensibilización.

Respecto a la **ganadería**, es un sector que ha ido menguando su actividad con el paso del tiempo, y que, bajo la percepción de las personas entrevistadas, actualmente no tiene mucha importancia en la economía de Milagro.

En lo que respecta al **sector industrial** de la localidad, la principal actividad es la industria agroalimentaria. Así pues, las personas entrevistadas apuntan a que gracias a este subsector, el empleo de la localidad no se ha visto tan afectado como en el resto del conjunto navarro. Se señala que es una actividad estable ya que, aunque es susceptible a los efectos adversos de una crisis económica, lo es en menor medida que otros sectores como el automovilístico, ya que la demanda de productos alimenticios es más inelástica. Se realza la importancia de los productos congelados y toda la actividad relacionada con éstos. Sin embargo, también existen dentro del sector industrial municipal otras actividades como pequeños talleres mecánicos.

Las personas a las que se les ha entrevistado creen que convendría diversificar la actividad industrial de Milagro, con el objetivo de generar más empleo y de hacerla menos vulnerable. Ciertas personas valoran positivamente la localización de la zona industrial, ya que se sitúa en las afueras del término municipal pero al mismo tiempo cerca de las viviendas de los trabajadores y trabajadoras.

Otra de las opiniones en relación a la industria es que se deberían llevar a cabo medidas para la atracción de empresas al polígono industrial, ya que debido a la ampliación de las infraestructuras llevadas a cabo últimamente, está capacitado para acoger más actividades.

La **construcción** por su parte, ha experimentado una reducción de su actividad, según la perspectiva de la ciudadanía consultada. Se valoran positivamente las ayudas que el Gobierno de Navarra ha dado para estabilizar el empleo de la actividad inmobiliaria.

En relación al **sector servicios**, la opinión general es que la implantación en los últimos años del hipermercado Eroski, así como otros supermercados (Día, Spar, Schlecker, etc.) ha reducido la dependencia comercial del municipio con otras localidades con una mayor oferta. No obstante, también se comenta la necesidad de

ciertos establecimientos específicos como comercios de ropa, especialmente ropa infantil, o una ferretería. Destacan como principales destino por compras las localidades de Tudela o Calahorra.

En cuanto al **turismo**, se aprecia positivamente las posibilidades que tiene la localidad en este sector, dado el entorno natural de Milagro y su cercanía a las Bardenas Reales. En la actualidad existen varias casas rurales, sin embargo, la mayoría de las personas entrevistadas comenta que se podría explotar mucho más este sector. Se hace referencia a la cereza de Milagro, considerando convertirse en una marca turística clara. Durante las jornadas de la Cereza la afluencia de población de fuera es muy notable. Varias personas creen que debería aprovecharse más este tirón para darle un mayor impulso al sector del turismo en Milagro.

En cuanto a aspectos como la **calidad del trabajo** y **el nivel del empleo**, la opinión ciudadana considera que son positivos. La visión mayoritaria acerca de los efectos que la crisis económica ha tenido en el empleo es que ha afectado en menor medida en Milagro que en otras localidades de la zona, gracias a la industria agroalimentaria. No obstante, existen ciertos núcleos de población que en los que se concentra el desempleo. Así pues, se considera que el desempleo entre los jóvenes es alto, puesto que no están dispuestos a trabajar en el sector de la agricultura. Junto a los jóvenes, la población inmigrante también se ha visto afectada por esta destrucción del desempleo consecuencia de la coyuntura económica a nivel nacional.

Finalmente, alguna persona apunta que existen buenas perspectivas económicas en Milagro, ya que está previsto que se haga una planta de biomasa que puede ofrecer cerca de 200 puestos de trabajo.

2.3.1.4.- Medio ambiente y servicios urbanos

Hay una sensación, en general, por parte de las personas entrevistadas, de que el entorno natural de Milagro no es de mucho valor. La mayoría destaca los ríos Ebro y Aragón como zonas de mayor interés. Varias personas entrevistadas opina que se aprovecha muy poco el potencial de estas zonas naturales, teniendo en cuenta, además, que si tuvieran un mayor uso social, seguramente estuvieran mejor cuidadas.

En cuanto a la contaminación acústica, la mayoría de las personas entrevistadas comenta que, en general, no hay una gran problemática al respecto. El único foco es el tráfico, y teniendo en cuenta que se va a realizar una variante, ese problema se va a ver minimizado.

La limpieza de las calles está bien valorada por las personas entrevistadas, al igual que el servicio de recogida de residuos sólidos urbanos.

Varias de las personas entrevistadas han destacado la necesidad que existe de tener un vertedero de escombros controlado, ya que puede solucionar algunos problemas ambientales de vertidos incontrolados.

En cuanto al abastecimiento de agua, en general no existen problemas, además en la actualidad existen dos pozos, uno en el pueblo y otro en el polígono, hecho que permite un mejor servicio a la población y a las industrias.

En lo referente al saneamiento, la mayoría del municipio cuenta con red separativa de fecales y pluviales. Existen en el municipio dos depuradoras, una de ellas pública (de NILSA). La empresa Bonduelle, utiliza y vierte mucha agua, por lo que es muy positivo que cuente con una depuradora propia.

En cuanto a los espacios verdes existentes en Milagro, se hecha en falta un gran parque, puesto que las zonas verdes que existen son pequeñas.

Las inundaciones es un tema que preocupa a los agricultores del municipio, ya que se producen con bastante frecuencia tanto en el río Ebro como en el Aragón, produciendo importantes daños en los cultivos.

2.3.1.5.- Vivienda

Según una gran parte de las personas entrevistadas, la situación de las viviendas en Milagro es bastante buena, ya que la gran mayoría se encuentran en buen estado, a excepción de alguna vivienda deteriorada en la parte antigua.

En cuanto a la oferta se destaca el hecho de que en los últimos años se han construido muchas viviendas de protección oficial que han sido adquiridas en su mayoría. No obstante, como es lógico, en los dos últimos años la construcción de nuevas viviendas ha remitido bastante, debido a la crisis económica global. Aun así, sigue habiendo proyectos para construir casas, según alguna persona entrevistada.

La percepción general en relación a la vivienda en alquiler es que es escasa, y prevalece el régimen de tenencia en propiedad frente a otras.

Se considera que se deberían llevar a cabo más rehabilitaciones, puesto que, según la percepción de algunas de las personas entrevistadas, en la parte alta de la localidad, las viviendas son muy antiguas y el grado de envejecimiento de las mismas es muy elevado.

En cuanto al precio, la totalidad de las personas entrevistadas opina que son muy elevados, y que a pesar de que han dejado de subir los precios, el mantenimiento de los mismos convierte a la adquisición de vivienda en un artículo de “lujo”.

2.3.1.6.- Ambiente – Urbanismo – Red Viaria

En la actualidad se está a punto de aprobar el nuevo Plan Municipal de Ordenación Urbana, hecho que es totalmente necesario, según parte de las personas entrevistadas.

También, en breve tiempo, se va a llevar a cabo la realización de un Plan Especial de Reforma Interior (PERI).

En relación a la **movilidad y la accesibilidad** del municipio, se valora positivamente el esfuerzo realizado en los últimos años con la rebaja de aceras y la incorporación de diferentes conceptos de movilidad sostenible. No obstante, también se aprecia cierto descontento por parte de otros entrevistados en cuanto a la adecuación del viario urbano para las personas que se mueven en silla de ruedas.

La valoración que se hace sobre el estado de las carreteras es buena, hecho que se traduce en un menor nivel de accidentalidad vial.

Uno de los problemas de movilidad que se comentan es que existe una importante falta de respeto de la señalización por parte de la ciudadanía.

En la actualidad el mayor problema de tráfico es la cantidad de vehículos que circulan por la carretera principal del pueblo. Este problema va a tener una solución en breve con la realización de la variante, hecho que va a descongestionar el tráfico dentro del casco urbano, fomentando, de esta manera, una mayor seguridad ciudadana, y una mayor calidad de vida.

El **transporte interurbano** obtiene una valoración media, puesto que en los últimos años se ha reducido la conexión con municipios de La Rioja. Asimismo, existen ciertos problemas con el regreso desde otras localidades al municipio de Milagro, puesto que el horario se acaba demasiado temprano, sugiriéndose una ampliación de éste.

En lo referido a la **seguridad ciudadana**, se califica como normal, si bien se comenta la existencia de robos localizados en las explotaciones agrícolas, siendo fundamentalmente robos de productos y de material agrícola.

En cuanto al patrimonio histórico-arquitectónico, la mayoría de las personas entrevistadas señala que el pueblo no cuenta con una gran colección de edificios con valor. Los más destacables son las dos Iglesias existentes en el pueblo.

2.3.1.7.- Educación ambiental

Hasta la actualidad y desde el Ayuntamiento de Milagro no se ha realizado ninguna campaña de educación ambiental específica. Se hacen campañas sobre la recogida selectiva de residuos sólidos urbanos.

El centro de la UNED de Milagro organiza actividades y cursos relacionados con el medio ambiente. Sin embargo, se ha comentado que se deberían realizar más

actividades de este estilo, aprovechando las diferentes ayudas que proporciona el Gobierno de Navarra.

2.3.1.8.- Calidad de vida

Según las personas entrevistadas, en general se considera que en el municipio de Milagro se vive bien, que la población en general disfruta de una buena calidad de vida. Milagro es una localidad tranquila, pequeña donde la mayor parte de la gente se conoce, y se encuentra relativamente cerca de Tudela, así como de Pamplona y Zaragoza.

Las personas entrevistadas destacan los siguientes **aspectos** como elementos **positivos** que contribuyen a la calidad de vida del municipio:

- Tranquilidad.
- Nivel cultural de la población, así como una buena oferta educativa y cultural, debida en parte al centro de la UNED en la localidad.
- Los efectos adversos en relación al empleo provocados por la crisis han sido menores a los observados en otras localidades.
- Buena calidad del trabajo y la estructura económica es sólida, sobre todo la industria agroalimentaria.
- Entorno natural bueno.
- Buen nivel de convivencia entre la ciudadanía.
- Buena dinámica de las actividades lúdicas que se llevan a cabo en el municipio, en especial las dirigidas a la población jubilada.
- Nivel de seguridad ciudadana óptimo.

Entre los **problemas o aspectos que restan calidad de vida** en la localidad se mencionan:

- Éxodo de la población joven, lo cual repercute en un abandono de la actividad agraria.
- Se echa en falta una mayor diversificación de la promoción deportiva.

- Necesidad de una oferta de actividades para la población adolescente más amplia.
- Se aprecia una necesidad de mejoras en relación a la movilidad y accesibilidad de las personas con movilidad reducida.
- Se considera que la inversión en temas sociales debería ser mayor.
- Más seguridad ciudadana con respecto a las zonas agrícolas.

2.3.2.- INFORME DE ENTREVISTAS DE FUNES

El siguiente informe muestra el resultado de las diferentes entrevistas en profundidad realizadas a diferentes personas en Funes, dentro del proceso de Auditoría de Sostenibilidad e inicio de la Agenda Local 21 de Milagro y Funes. El documento resume las aportaciones generales de las personas entrevistadas, sin nombrar en ningún momento opiniones personales vinculadas a una persona específica.

2.3.2.1.- Demografía

La totalidad de las personas entrevistadas opina que la población de Funes ha crecido, aunque en los últimos años ha sufrido un estancamiento, debido fundamentalmente a que se ha frenado la llegada de inmigrantes. Aun así la presencia de población extranjera en el municipio es bastante elevada.

Una gran parte de las personas entrevistadas cree que el ligero crecimiento que el municipio experimentó fue debido fundamentalmente a la afluencia de población extranjera, ya que si no fuera por eso la población podría incluso decrecer.

La población inmigrante extranjera que reside en Funes es en su mayoría procedente de países del Norte de África, según la mayoría de las personas entrevistadas. Varias de las personas entrevistadas coinciden en señalar que no existen problemas de convivencia, si bien es cierto que la integración es muy escasa.

En lo referente a la población autóctona, la totalidad de las personas entrevistadas opina que es población muy estable, ya que es muy poca la que se va a vivir fuera del pueblo. No obstante, se comenta el proceso de emigración por parte de

la población joven, que deja el municipio para comenzar sus estudios universitarios y luego no retorna a la localidad puesto que el empleo local tiene un nivel de cualificación inferior.

Varias de las personas entrevistadas apuntan que durante las temporadas vacacionales, fundamentalmente en verano y en fiestas, se nota un importante incremento de población estacional. Mucha de esta población es oriunda del pueblo o tiene familia, aunque también hay un importante número de personas procedentes del País Vasco.

2.3.2.2.- Social

El tema **educativo**, en general, está bien cubierto, según la mayoría de las personas entrevistadas.

Se valora positivamente el hecho de que exista un centro de 0 a 3 años, ya que además de mejorar el tema educativo, también es un recurso que ayuda a las familias en la complicada tarea de conciliar vida laboral y familiar.

También se valora de forma positiva, el hecho de que se esté realizando una ampliación del Colegio de Infantil y Primaria, hecho que va a mejorar sensiblemente las condiciones. Varias personas señalan el hecho negativo de que no se disponga en el Colegio del servicio de comedor, ya que para varias de las personas entrevistadas es un servicio muy importante para las familias.

Otro de los temas señalados por una gran parte de las personas entrevistados es el hecho de que no se imparta en la localidad ningún ciclo de la Educación Secundaria Obligatoria. Gran parte de los entrevistados opina que sería bueno que se contara por lo menos con el primer ciclo de la Educación Secundaria Obligatoria.

Además, el municipio dispone de educación no reglada, como es la Escuela de Música y otras dotaciones como la biblioteca y ludoteca o la Casa de Cultura, considerándose positivas para el municipio.

En cuanto al tema **sanitario**, varias de las personas entrevistadas apuntan que en general el servicio de atención primaria es muy bueno, si bien hay varios aspectos que son mejorables. En Funes se cuenta con servicio primario de 8 a 3, teniendo que acudir a Peralta para urgencias no muy graves y al Hospital de Navarra en Pamplona para urgencias más graves. La totalidad de las personas entrevistadas comenta que es entendible que en Funes no se puedan tener todos los servicios sanitarios. No obstante, varias de las personas entrevistadas creen que se deberían de mejorar los servicios de transporte a los centros sanitarios, ya que hay gente que no puede contar con vehículo privado y los horarios actuales, sobre todo a Pamplona, son bastante limitados.

Así pues, como especialidades que se consideran necesarias en el municipio por parte de ciertas personas entrevistadas son los servicios de pediatría y ginecología principalmente.

En cuanto a los **Servicios Sociales**, algunas personas señalan que en relación a la Tercera Edad existe una buena oferta de servicios que cubren las necesidades de esa población. No obstante el continuo envejecimiento poblacional va a incrementar la necesidad de servicios, y teniendo en cuenta la actual crisis económica va a resultar muy difícil continuar con unos servicios tan completos. Se debe tener en cuenta que en los últimos años los servicios sociales han sufrido un fuerte incremento de usuarios, por la creciente existencia de un mayor porcentaje de población en situación difícil.

En cuanto a los servicios dirigidos a los **desempleados**, se valora positivamente los esfuerzos realizados por el Ayuntamiento de Funes en favor de la reinserción laboral mediante la brigada municipal y cursos que a nivel mancomunado se ofrecen a personas en situación de paro.

Se señalan cierta problemática relacionada con el consumo de **drogas**, sobre todo por parte de la población joven. Esta situación se achaca al fácil acceso que tienen los adolescentes a este tipo de sustancias y a que pasan la mayor parte del tiempo en los piperos. Se aprecia a su vez una baja participación ciudadana por parte de este colectivo.

El **tema cultural** obtiene una buena percepción ciudadana en general y se considera que se realizan un buen número de actividades. Se destaca un alto grado de coordinación entre las asociaciones del municipio y la entidad consistorial a la hora de realizar actividades o acciones, como por ejemplo los cursos destinados a la mujer o diferentes actividades de promoción de la igualdad de género, etc. Sin embargo, existe cierto descontento en relación a participación ciudadana en dichas actividades.

En lo referente a **actividad deportiva**, y más concretamente a las dotaciones, la mayoría de las personas entrevistadas opina que existe una buena oferta de instalaciones en el pueblo, teniendo en cuenta que recientemente se ha arreglado el polideportivo, hecho que ha mejorado bastante la situación. Además se cuenta con pistas de tenis, 2 campos de fútbol, piscinas de verano. Se considera que la labor realizada para fomentar las actividades deportivas ha sido adecuada.

Se está barajando la posibilidad de crear un club deportivo municipal que aglutine a todos los clubs, para que estos, bajo el apoyo del ayuntamiento, organicen las actividades deportivas.

2.3.2.3.- Actividad económica

Una parte importante de las personas entrevistadas opina que la situación económica de Funes no es muy buena, ya que no tiene un sector económico fuerte y la crisis económica ha explotado en medio de una promoción de un polígono industrial, hecho que ha dificultado el desarrollo. No obstante, dentro de Funes, lo que más trabajo da a la población son las empresas ubicadas en el polígono.

Varias personas entrevistadas apuntan que Funes depende en gran parte económicamente de Peralta, ya que hay una parte importante de la población funesina que se desplaza a trabajar a dicha localidad.

En cuanto al **sector agrícola**, la mayoría de los entrevistados apunta que es un sector en declive en el pueblo, y que hoy en día son muy pocos los que se dedican por completo a esta actividad. Aquellos que se dedican tienen explotaciones medianas y trabajan mucho con productos para congelado. Se comenta que la población

autóctona que trabaja en el sector agrícola y ganadera tiene por lo general una edad avanzada, y que el relevo generacional no se está produciendo, ya que los jóvenes están ocupados en mayor medida en la industria.

Los cultivos agrícolas más abundantes son todo tipo de verduras y hortalizas (tomate, pimiento, brócoli, coliflor, espinacas, guisantes) y cereales como la cebada o el maíz. Existen dos concentraciones parcelarias, en La Plana y en El Raso, y actualmente se está realizando otra en la zona de regadío. En todas ellas se empleará el riego de aspersión. Se señala que no existen problemas de contaminación de las aguas subterráneas por nitratos, puesto que cada vez existe un mayor control en la gestión de residuos y en la utilización de fertilizantes en los cultivos.

Como factor negativo en relación a la actividad agrícola se comenta que la importación de hortalizas procedentes de países como China o Perú, de menor calidad pero con precios inferiores a los productos autóctonos, está perjudicando el sector.

Varias de las personas entrevistadas indican como la ganadería es otro de los sectores económicos del municipio que se encuentra en un claro declive, de tal forma que las explotaciones ganaderas que quedan son pocas y pequeñas.

El **sector industrial** municipal se compone principalmente por actividades relacionadas con el metal y la industria agroalimentaria, según la percepción de la ciudadanía entrevistada. Existe cierto nivel de empleo industrial, no obstante, una parte de la industria de Funes se ha desplazado en los últimos años a la localidad vecina de Peralta.

Hay un aspecto negativo en el que coinciden la mayoría de los entrevistados en relación a la localización de la industria, y es que el nuevo polígono industrial está situado próximo a Peralta, lo cual se aprecia como contraproducente para la atracción de empresas y empleo al municipio de Funes.

El sector de la **construcción** ha experimentado una recesión, desplazándose principalmente el empleo sectorial a la localidad de Marcilla y otros municipios de la zona. El sector inmobiliario se había convertido en los últimos años en un motor

esencial de la actividad económica de Funes, ya que había generado muchos puestos de trabajo. Sin embargo, con la crisis del sector, su relevancia se ha visto fuertemente reducida.

El **sector servicios** tiene una presencia relativa dentro de la estructura productiva de la localidad de Funes. Existe una significativa dependencia del comercio de municipios cercanos con una oferta más amplia, en especial en lo referido al sector textil. La población de Funes se desplaza principalmente a comprar este tipo de productos a Pamplona o Calahorra.

En cuanto al **turismo** se refiere, varias personas entrevistadas opinan que es un sector que debe ser un buen complemento económico, y que se debe trabajar con toda la Ribera para que el desarrollo sea más importante. El barranco de Peñalen es señalado como un recurso importante, y que a raíz de su nombramiento como una de las Maravillas de Navarra, se ha notado un aumento de visitantes.

El **paro** ha adoptado una tendencia creciente como consecuencia de la actual coyuntura económica, hecho que ha repercutido muy negativamente en la población residente en Funes. Así pues, se declara una menor actividad comercial, así como se han llevado a cabo expedientes de regulación de empleo en las empresas. Se destaca la mayor dificultad de la población joven para encontrar un puesto de trabajo. Según la percepción ciudadana, se ha producido una mayor destrucción del empleo femenino que masculino, y en general, el poder adquisitivo de los habitantes ha descendido.

No obstante a esta reducción del nivel de empleo, se considera que la calidad del mismo es buena.

2.3.2.4.- Medio ambiente y servicios urbanos

El río con toda su riqueza, sotos, ecosistema, etc. es señalado por la mayoría de las personas entrevistadas como el mayor recurso natural con el que cuenta Funes. También se destaca el barranco de Peñalen como entorno natural privilegiado y como lugar emblemático del pueblo.

Varias de las personas entrevistadas señalan el problema que existe con la inundabilidad de los ríos Arga y Aragón, que en épocas de crecida se desbordan, causando importantes problemas y pérdidas en los campos de cultivo. Destacan que la zona más problemática es la zona donde se juntan ambos ríos. Las personas entrevistadas coinciden en señalar que es necesario llevar a cabo una limpieza y recuperación de las orillas de estos ríos.

También se señala como la ladera junto al núcleo urbano presenta problemas de erosión, si bien es cierto que según alguna de las personas entrevistadas las repoblaciones que se han hecho han contribuido en gran medida a su estabilización.

En cuanto a la existencia de zonas verdes, la mayoría de las personas cree que hay una buena variedad de zonas verdes en el municipio, sobre todo se destacan los parques que están a la vera del río. El problema de estos parques llega cuando hay crecidas del río, ya que se suelen inundar, quedando impracticables para el uso social.

Referente al tema de contaminación acústica, la mayoría de las personas entrevistadas comenta que no existe una gran problemática, ya que las molestias suelen ser por motivos muy puntuales, por ejemplo las motos en verano.

Todas las personas entrevistadas coinciden en señalar la buena calidad del aire del municipio, aunque destacan que en determinadas ocasiones llegan malos olores al núcleo urbano procedente de las granjas más próximas.

En cuanto a la limpieza de las calles, una gran parte de las personas entrevistadas opina que está bien, aunque hay zonas que habría que mejorar. Se debe tener en cuenta que se cuenta con una máquina barredora durante 3 días a la semana y con dos personas para limpieza manual.

En lo referente a los residuos, la mayor problemática destacada por las personas entrevistadas es la de los residuos voluminosos, que la gente saca a los contenedores sin ser el lugar donde dejarlos. En este aspecto se destaca falta de sensibilidad cívica por parte de la población del pueblo.

En cuanto al abastecimiento de agua, la totalidad de los entrevistados destaca que no suelen existir problemas. En cuanto a la calidad se destaca como buena, siendo una práctica habitual el beber agua del grifo. Respecto al saneamiento, hay que destacar que aproximadamente el 90% de la red es separativa. En el pueblo se cuenta con una depuradora de NILSA. Tanto la red de abastecimiento como la de saneamiento se van renovando poco a poco.

2.3.2.5.- Vivienda

En lo referente al estado de la vivienda, las personas entrevistadas señalan que en general el estado de la vivienda es bueno, si bien en la parte vieja del pueblo hay cierta problemática con edificios antiguos que están en condiciones ruinosas.

Las dotaciones en las viviendas (accesibilidad, existencias de ascensores, etc.) se consideran buenas en las zonas nuevas, mientras que en la zona histórica del municipio se aprecia ciertas carencias en este aspecto.

En cuanto a la oferta, varios de los entrevistados opinan que no es mucha, que ha habido algunas promociones de VPO, pero con la crisis se ha frenado. Se declara de manera mayoritaria la necesidad de una mayor oferta de vivienda con figuras de protección. Además el precio de las viviendas sigue siendo muy elevado, y supone un gran handicap para personas con recursos más limitados.

2.3.2.6.- Ambiente – Urbanismo – Red Viaria

En la actualidad se está en pleno proceso de elaboración del Plan Municipal, se ha aprobado la EMOT.

En cuanto al patrimonio artístico, la mayoría de las personas entrevistadas opina que Funes no es pueblo con una gran riqueza, pero que sí hay varias construcciones de cierto valor como la parroquia, la ermita del Calvario, la casona Mayorazgo, etc.

En lo referente a la red viaria, la mayor parte de las personas entrevistadas indican como la travesía que cruza el núcleo urbano presenta un intenso tráfico que

unido a la estrechez de la vía, supone importantes molestias para los vecinos de Funes. También se señala como existen calles en un estado regular, como son las del polígono, que sería necesario arreglar. Asimismo, la conectividad del municipio está bien valorada, gracias a su proximidad con la autopista.

Se considera que deberían realizarse más actuaciones en relación con la **movilidad** del municipio, como son la adaptación de las aceras para el acceso de los peatones, atendiendo a su vez a las necesidades de los individuos con movilidad reducida. Varios agentes han reseñado la peligrosidad de los pasos de cebra y la falta de sensibilización fundamentalmente por parte de los conductores.

El **transporte interurbano**, por su parte, obtiene una buena opinión por parte de la población entrevistada, calificándose de positivas las últimas acciones realizadas recientemente, como son el aumento de los horarios y la adecuación de una parada más en el municipio.

Respecto a la seguridad ciudadana, las entrevistas realizadas indican como únicamente se producen pequeños robos de forma puntual en las zonas de cultivo y almacenes.

2.3.2.7.- Educación ambiental

Hasta la actualidad y desde el Ayuntamiento de Funes no se ha realizado ninguna campaña de educación ambiental específica. Se han hecho acciones aisladas relacionadas con el Medio Ambiente.

Se explica la buena labor que se está llevando por parte de las escuelas municipales en relación al medioambiente.

2.3.2.8.- Calidad de vida

La percepción generalizada de la población entrevistada sobre la evolución reciente del municipio es favorable, si bien, consideran que quedan aspectos por

mejorar, apuntando principalmente a la instalación de la variante. Adicionalmente, se señala la falta de servicios y establecimientos comerciales en el municipio de Funes.

Las personas entrevistadas destacan los siguientes **aspectos** como elementos **positivos** que contribuyen a la calidad de vida del municipio:

- Buenas dotaciones e instalaciones deportivas.
- Existencia de espacios verdes y de esparcimiento.
- Cercanía a ciudades como Pamplona y Calahorra.
- Buenas conexiones.
- Positivo proceso de integración de la población inmigrante.
- Equilibrio en las funciones del Ayuntamiento de Funes y cierta coordinación de las actividades entre la entidad local y las asociaciones.
- Buena oferta de ocio.
- Escasa industria en el municipio, lo cual genera que la población residente en Funes deba desplazarse a Peralta.
- Escasa participación ciudadana en ciertas actividades.
- Comercio es reducido, echándose en falta una oferta más amplia que no solo cubra las necesidades básicas.
- Dependencia del coche para los desplazamientos por motivo de compras.
- Se deberían facilitar más ayudas a las mujeres inmigrantes.